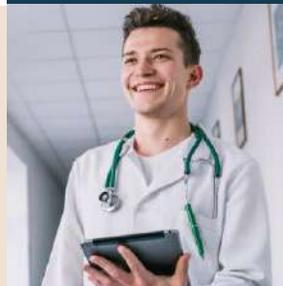
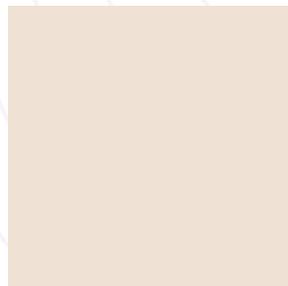
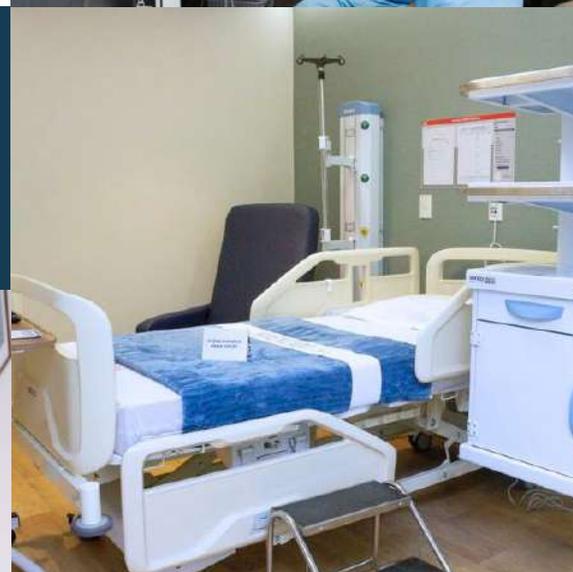


2024
RELATÓRIO
ASSISTENCIAL



MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Nenhuma empresa, por mais sólida que seja, poderá existir sem organização. A base de qualquer empresa organizada é o respeito às leis, normas e regulamentos. É daí que podemos esperar o progresso, a convivência saudável e o desenvolvimento empresarial e social.

Com atenção voltada para essa necessidade, o Hospital São Mateus adota no presente diversas ações, consolidando normas e regimentos, no sentido de orientá-lo a alcançar o melhor desempenho sustentável.

O Hospital São Mateus é referência em atendimento médico hospitalar em Cuiabá - MT.

Agora, cada um de nossos talentos faz parte de uma grande equipe empenhada em acolher, cuidar e proteger, cuidar e curar nossos pacientes.



Antônio Alves Benjamim Neto

CEO da Kora Saúde

PRESENÇA NACIONAL

17

Hospitais nas regiões que
direcionam o crescimento
da Companhia.





Quem somos

Com responsabilidade e dedicação, o Hospital São Mateus dedica-se em prestar serviços de saúde de forma humanizada, usufruindo de tecnologia avançada aliada a um atendimento personalizado.

Desde o início, a sua trajetória foi respaldada no cuidar das pessoas, características vivenciadas diariamente pela equipe de colaboradores. Ao longo dos anos, o São Mateus se consolidou como referência na prestação de serviços de saúde com qualidade e compromisso no estado do Mato Grosso.

A instituição é reconhecida por seus altos padrões de segurança e credibilidade, com o objetivo de promover a saúde de seus clientes e colaboradores.



MISSÃO

Cuidar da saúde e do bem estar das pessoas.



VISÃO

Ser referência estadual em assistência hospitalar, aliando excelência médica à eficiência em gestão.

VALORES E PROPÓSITOS



Acolhimento: focar no bem estar de nossos pacientes e acompanhantes, garantindo que sua experiência no hospital seja marcada pelo respeito e cuidado.



Resolutividade: fornecer todos os recursos pessoais e materiais para prestar a assistência hospitalar adequada ao nosso paciente, na busca do restabelecimento do seu bem-estar físico e mental.



Ética: adotar a ética e a integridade como fundamentos em todas as nossas relações, com cumprimento de padrões morais, respeito aos direitos humanos e à diversidade.



Qualidade: buscar constantemente melhorias por meio da padronização dos processos, visando a sua eficiência, efetividade e segurança.



Sustentabilidade: garantir a sustentabilidade social, ambiental e econômica de todos os processos empresariais, permitindo a estabilidade e perenidade do negócio.



Inovação: ampliar os limites do conhecimento em busca do que há de mais moderno e efetivo em solução de saúde, estimulando um ambiente de inovação e de compartilhamento de ideias.

Nossos números fazem a vida acontecer

Aqui, você é prioridade.

130

Nº total de leitos

40

Nº de leitos de UTI

+500

Médicos

+500

Colaboradores

+90mil

Atendimentos/ano



INDICADORES

O que são indicadores?

Os indicadores de gestão hospitalar são fundamentais, pois é por meio deles que são realizadas a avaliação e o controle dos processos e serviços prestados no estabelecimento.

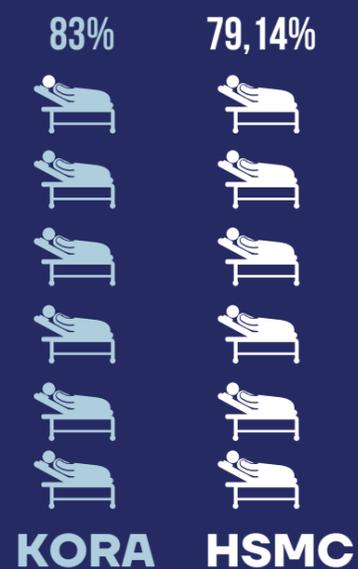
Quando pensamos no ambiente de um hospital, a variedade de fluxos e complexidade dos serviços presentes em um mesmo local, desperta ainda mais a necessidade de gestão por meio de ferramentas bem definidas.

O que é importante numa gestão de indicadores:

- Mapear os processos, os riscos de cada atividades e definir poucos e relevantes indicadores de controle;
- Indicadores devem ser úteis, de fácil extração e transmitam informações importantes para tomada de decisão;
- Sejam pontos críticos de interação de processos;
- Tenha ficha técnica com as informações do indicador (meta, fonte do dado, numerador, denominador, acurácia, medida etc.);
- Definir os indicadores estratégicos, aqueles que são derivados do planejamento estratégico;
- Análise crítica e plano de ação (quando necessário), para indicadores que tem uma linha de tendência fora da meta.

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL GERAL



O INDICADOR REGISTROU QUE ESTAMOS **3,86%** ABAIXO DO ALVO CORPORATIVO.



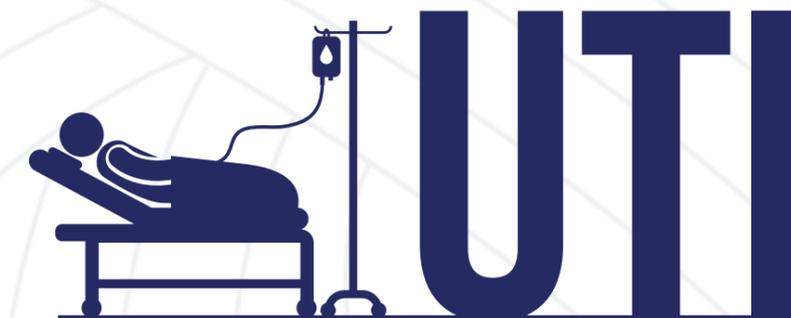
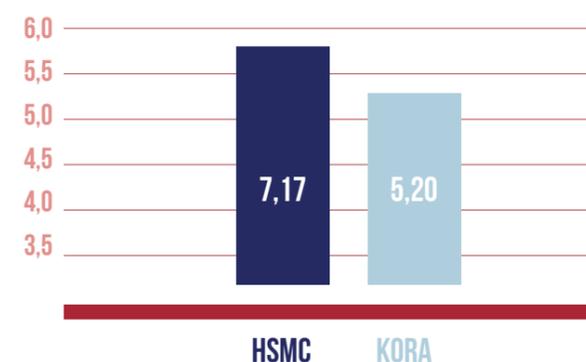
MÉDIA DE PERMANÊNCIA GERAL



COM A IMPLEMENTAÇÃO DA VISITA MULTIDISCIPLINAR A VISÃO É A DESOSPITALIZAÇÃO EFETIVANDO A REDUÇÃO DO TEMPO DE PERMANÊNCIA.

O ÍNDICE DE GIRO GERAL DE LEITOS REPRESENTA A UTILIZAÇÃO DO LEITO HOSPITALAR DURANTE O PERÍODO É UM INDICADOR DE PRODUTIVIDADE.

ÍNDICE DE GIRO GERAL DE LEITOS



TAXA DE OCUPAÇÃO



CCIH

ATUAÇÃO UTI

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO



KORA
0,49%

HSMC
0,11%

INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DA CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL

UTI

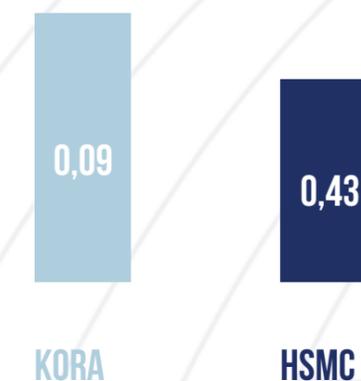
KORA	HSMC
1,92	0,47

TAXA DE INFECÇÃO DE TRATO URINÁRIO

UTI

KORA	HSMC
1,76	0,86

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE QUEDAS

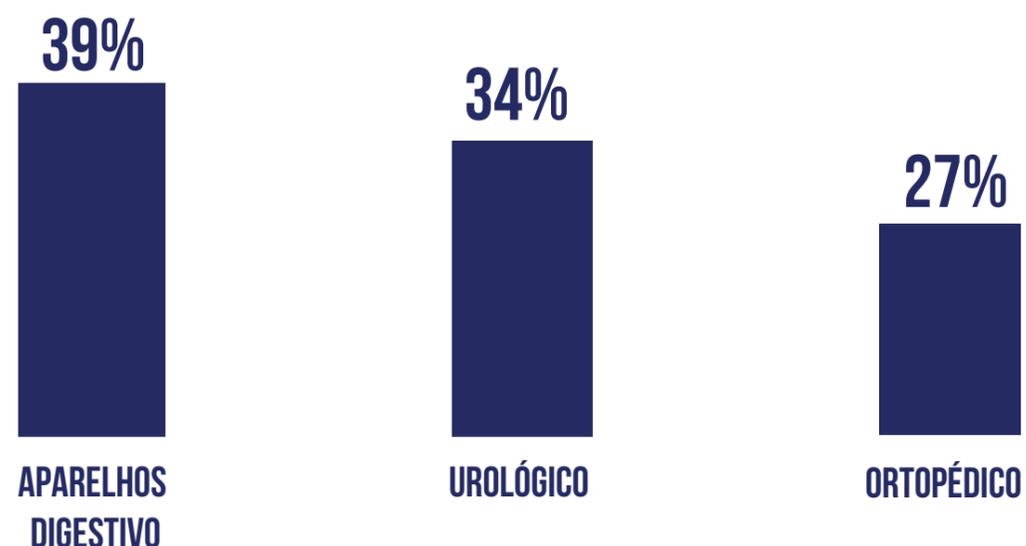


DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE LESÃO DE PELE - UTI



DESEMPENHO ASSISTENCIAL

PROCEDIMENTO MAIS REALIZADOS



TOTAL DE CIRURGIAS ANUAL



10.430

KORA

8.973

HSMC

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL



KORA
3,09%

HSMC
1,68%

TAXA DE MORTALIDADE CIRÚRGICA

KORA
0,23%

HSMC
0,05%

MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE IAM

KORA
4,71 DIAS

HSMC
4,95 DIAS

MÉDIA DE PERMANÊNCIA DE SEPSE

KORA
10,7 DIAS

HSMC
9 DIAS

INTERNAÇÃO

RECEPÇÃO

TOTAL DE INTERNAÇÕES



10.282

1.782

CLÍNICO

7.898

CIRURGIAS

DESEMPENHO MULTIDISCIPLINAR
EVOLUÇÃO NUTRICIONAL

HOUVE
UM
ACRÉSCIMO
DE

10%

ATUAL 78%

SUMÁRIO DE
ALTA MÉDICA: 58%

META: 80%

HORÁRIO DE ALTA

7H ÀS 10H - 47%

11H ÀS 14H - 36%

15 ÀS 19H - 10%

20H ÀS 23H - 5%

META DE ALTA ATÉ AS 10H

PRONTO ATENDIMENTO

95.221

CONSULTAS



48.808

PRONTS GERADOS

MANTEVE
UMA
MÉDIA DE

50%

4.727

FEMININO



3.601

MASCULINO

GESTÃO DE PESSOAS

ÍNDICE DE EFETIVAÇÃO DE COLABORADORES 90 DIAS

85%
KORA

78,5%
HSMC



TEMPO MÉDIO DE RECRUTAMENTO - DIAS

28
KORA

16
HSMC

TAXA DE ABSENTEÍSMO

2%
KORA

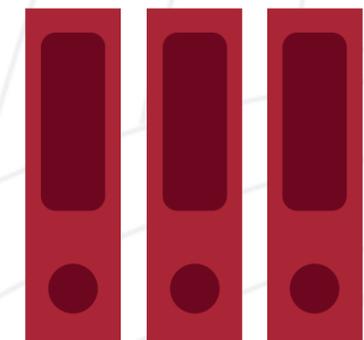
4,7%
HSMC



TURNOVER

2,8%
KORA

4,6%
HSMC



GESTÃO DE QUALIDADE

MÉDIA DE NOTIFICAÇÃO

1468 MÊS

MÉDIA DE 122/MÊS

CERTIFICAÇÕES



DESEMPENHO INFORMATICA E COMUNICAÇÃO

MÍDIAS DIGITAIS

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES



1,81%

KORA

1,21%

HSMC

NPS

58,96%

KORA

57,22%

HSMC



PESSOAS CONECTADAS:
INTERAÇÕES:
ALCANCE:

2023	2024
15.839	15.977
3.350	2.100
13.883	10.822



PESSOAS CONECTADAS:
INTERAÇÕES:
ALCANCE:

2023	2024
10.670	14.110
10.499	206.691
8.658	50.186



PESSOAS CONECTADAS:
LEADS:
ALCANCE:

2023	2024
22.179	63.939
4.526	13.490
28.607	28.849



PESSOAS CONECTADAS:
INTERAÇÕES:

2023	2024
6.916	8.995
2.685	256

PERFIL



75%

25-34 ANOS



25%

25-34 ANOS



RELATÓRIO DEMOGRÁFICO

61,04% CUIABÁ
15% VÁRZEA GRANDE
3% FORTALEZA
2,16% SÃO PAULO
4% OUTROS PAISES

CONSELHO CONSULTIVO DE PACIENTES

O Hospital São Mateus, como estratégia de envolver os pacientes e familiares na estratégia institucional, realiza o conselho consultivo de pacientes, onde abre espaço para ouvir a voz e as experiências dos pacientes e familiares como objetivo de gerar melhorias institucionais. Esse espaço empodera os clientes a contribuir com a melhoria contínua dos serviços.



DESEMPENHO SOCIAL

PRESERVAÇÃO DO MEIO - AMBIENTE

O Hospital atua na preservação do ambiente por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduo de Serviços de Saúde (PGRSS), que prevê a destinação correta dos resíduos hospitalares, evitando assim a poluição do meio ambiente, além de ações de orientação aos colaboradores sobre o descarte correto do lixo, a reciclagem e a menor produção de lixo.



QUALIDADE E SEGURANÇA ASSISTENCIAL

SEGURANÇA E GERENCIAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL

O Hospital São Mateus estabelece diretrizes para o funcionamento e a operação da instituição, com base em boas práticas, sustentados por padrões de qualidade assegurando serviços seguros ao paciente, reduzindo a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário à atenção à saúde.

O hospital mantém atuante uma comissão denominada Núcleo de Segurança do Paciente que gerencia a gestão dos riscos institucionais e mantém discussão aberta para promover o aprendizado e as melhorias institucionais. São mantidos gerenciados protocolos de segurança do paciente da OMS.

O Hospital São Mateus possui ainda, gerenciamento de protocolos relacionados as 6 metas de segurança do paciente.

SEGURANÇA DO PACIENTE

- 1 Identificar corretamente o paciente.
- 2 Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- 5 Higienizar as mãos para evitar infecções.
- 6 Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

MELHORAR SUA VIDA, NOSSO COMPROMISSO.

Obrigado!



São Mateus

KoraSaúde