

Bem-vindo(a) ao **Hospital São Mateus!**

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site institucional (“Site”) do:

HOSPITAL E MATERNIDADE SAO MATEUS LTDA (“Hospital São Mateus” ou “Nós”),
com sede na Av. Aclimação, nº 335, Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá/MT, CEP: 78050-040
CNPJ: 15.016.827/0001-60

disponível eletronicamente através do link www.hmsm.com.br.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades existentes no **Site**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização de nosso **Site**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atender. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados, que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Maioridade. O **Site** e suas funcionalidades são direcionados para maiores de 18 anos. Na eventualidade de o **Site** ser acessado por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável

1.2. Elegibilidade. **Nós** podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a **Você** ou a qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das funcionalidades existentes no Site, sempre verifique as regras vigentes.

1.3. E-mails. Ao fornecer seus dados por meio dos formulários disponíveis no **Site**, como os formulários de “Ouvidoria” e “Agendamento On-line”, **Você** declara-se ciente de que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens e contatos referentes à sua solicitação, dúvida ou consulta, enviados por **Nós**.

1.4. Acesso simultâneo. Para proteger **Você** e a integridade dos dados do **Site**, não serão permitidos acessos simultâneos à sua conta de acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

1.4.1. Nós poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a utilização

do **Site**, se este for utilizado de forma fraudulenta ou de maneira tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.5. Apresentação do Site. Nosso **Site** e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.5.1. Neste caso, **Nós** nos comprometemos a preservar as funcionalidades do **Site** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. CADASTRO NO SITE

2.1. Acesso livre. A disponibilização do conteúdo no **Site** tem caráter gratuito para os usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio, exceto quando solicitado especificamente.

2.2. Áreas restritas. Algumas funcionalidades do **Site**, como acesso a resultado de exames e agendamento de consulta online, foram desenvolvidas especificamente para determinado perfil de usuário – clientes do **Hospital São Mateus** – e estão condicionadas ao uso mediante a criação de conta de acesso, onde serão solicitadas informações que devem ser prestadas unicamente por **Você**.

2.2.1. Caso você seja cliente do **Hospital São Mateus**:

2.2.1.1. Para o agendamento de consultas, **Você** poderá realizar o seu cadastro diretamente no portal de agendamento, mediante o preenchimento de dados cadastrais, onde **Você** deverá informar: **(i)** nome completo; **(ii)** CPF; **(iii)** gênero; **(iv)** data de nascimento; **(v)** nacionalidade; **(vi)** nome da mãe; **(vii)** CEP; **(viii)** endereço completo; **(ix)** e-mail; e **(x)** senha de acesso. É necessário que **Você** informe um e-mail válido e de sua propriedade, uma vez que a senha de acesso somente poderá e enviada a **Você** e recuperada por esse meio de comunicação.

2.2.1.2. Para a consulta a resultados de exames laboratoriais, será necessário que **Você** informe um dos seguintes dados: **(i)** local de coleta, **(ii)** número da amostra, e **(iii)** senha.

2.2.2. Caso você seja médico do **Hospital São Mateus**, seu cadastro é realizado por **Nós**. Assim, solicitamos que **Você** entre em contato com a diretoria da unidade para a criação do seu acesso.

2.3. Cadastro limitado. O cadastro para acesso às áreas restritas no **Site** é limitado a 01 (um) Usuário por CPF, sendo expressamente vedado que o mesmo Usuário possua mais cadastros.

3. USO DO SITE POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Site. O acesso ao **Site** será efetuado através do uso da *internet*, através do link www.hmsm.com.br, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado por **Nós**.

3.2. Sites externos. Por meio do **Site**, **Você** poderá ser direcionado às páginas do **Hospital São Mateus** nas redes sociais *Instagram* e *Facebook*.

3.3. Funcionalidades do Site. Durante a utilização do **Site**, **Você** poderá ter acesso a funcionalidades desenvolvidas especificamente para o seu tipo de perfil, seja como cliente do **Hospital São Mateus**, médico, colaborador ou interessado em trabalhar conosco, o que poderá demandar cadastros próprios.

3.3.1. As funcionalidades do **Site** são destinadas a atender os mais diversos públicos e têm por objetivo expor informações sobre os serviços do **Hospital São Mateus**, agendar consultas, acessar resultados de exames, entre outros conteúdos expositivos.

3.4. Integridade das informações. **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações eventualmente inseridas por **Você** no **Site**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

3.5. Sigilo dos dados do cadastro. **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de maneira individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar ao **Hospital São Mateus** através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

3.5.1. **Você** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas no **Site** após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). O uso do **Site** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

4.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro.

4.2. Seus Dados. **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados no **Site** por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

4.3. Legalidade dos Seus Dados. **Nós** não nos obrigaremos a tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Site** esteja sendo utilizado, sob nosso critério exclusivo, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.4. Ausência de garantias quanto aos Seus Dados. **Nós** não garantimos a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização de Seus Dados, pois não controlamos, verificamos ou fazemos juízo de Seus Dados. **Nós** não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro de Seus Dados.

4.5. Armazenamento. **Nós** não prestamos e o **Site** não constitui serviço de armazenamento, portanto **Nós** não possuímos a obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

4.6. Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.7. Indenização. Na incidência de danos a **Nós** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso ao **Site**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-nos livre de prejuízos e ônus.

4.8. Integridade do Site. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Site**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Site. **Nós** envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, **Nós** faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Site** permanecer fora do ar, independente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Site** por longos períodos serão informados por meio de nossos canais oficiais.

5.2. Isenção de Responsabilidade. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, **Nós** não nos responsabilizaremos:

(i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

(ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;

(iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Site**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

(iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso ao Site. Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**. Ações de *hackers* podem, em uma tentativa de roubar Seus Dados, replicarem uma cópia do **Site** ou áreas deste.

6.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do **Site**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.1.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Site** e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do **Site**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES

8.1. Canais de Atendimento. **Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Site** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Site**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, **Nós** nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Site**.

8.2.1. Ao navegar pelo **Site** e utilizar suas funcionalidades, **Você** declara-se ciente que toda a sua navegação está regida pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no formulário ou seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Site**.

8.6. Data e hora. O Site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

8.7. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. POLÍTICA DE COOKIES?

Visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

A continuidade da sua navegação no **Site** implicará na sua concordância às disposições desta Política em sua integralidade. Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, **Você** poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de *internet* para não permitir o uso de *Cookies* ou (ii) não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

9.1. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes neste documento, **Você** poderá entrar em contato por meio do canal de atendimento apontado a seguir:

(i) portaldotitular.korasaude.com.br/titular_kora

9.1.1. Você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso DPO:

(i) **Nome:** Jeferson Vieira Rossmann

(ii) **E-mail:** dpo@korasaude.com.br

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade, na qual trazemos a **Você** mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

10. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de *internet* e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente. Usamos o termo “*Cookies*” nesta Política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

11. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como **Você** utiliza o **Site**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

12. QUE TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no **Site**, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que **Você** saia do **Site** ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do “tempo de vida” dele e das configurações do seu navegador de *internet*).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do **Site**. Sem estes *Cookies*, o **Site** não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do **Site** e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do **Site** ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na *internet*, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita no **Site** para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para **Você** e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso **Você** desabilite estes *cookies*, note que **Você** ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

13. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Para que nosso **Site** opere corretamente, **Você** deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, **Você** ainda poderá navegar no **Site**, mas algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de *internet* é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar o **Site**, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

14. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no **Site**, bem como as suas finalidades:

14.1. *Cookies* Analíticos

Cookie	Finalidade	Validade
_ga	Utilizado para atribuir um número único a cada visitante do site, para calcular métricas analíticas do site como visitantes e duração de sessão.	2 anos
_gat	Esse cookie está associado com o <i>Google Universal Analytics</i> , e é utilizado para acelerar as solicitações dos visitantes, ao mesmo tempo que que limita a coleta de dados.	1 dia
_gid	Utilizado para coletar informações sobre a navegação do visitante, como tempo navegado e interação com o site.	1 dia
gat_gtag_UA	Contém informações relacionadas com campanhas para o usuário. Ao vincular suas contas do <i>Google Analytics</i> e do <i>Google AdWords</i> , as tags de conversão de site do <i>Google AdWords</i> analisarão esse cookie, a menos que esteja inativo.	1 minuto

15. GLOSSÁRIO

- Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Site**.
- Link:** Terminologia para endereço de *internet*.
- Site:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da *internet* que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas à prestação de serviços e cumprimento de nossas obrigações.
- Usuários ou Você:** Visitantes, clientes, médicos, interessados em vagas de trabalho, dentre outros que utilizam o **Site** para acesso às funcionalidades e serviços disponibilizados.